

Политика в отношении обработки персональных данных

[!] Внимательно ознакомьтесь с содержанием данного документа. В случае несогласия откажитесь от использования чат-бота по адресу https://t.me/bentsa_tgm_bot, а также не направляйте ему свои персональные данные.

1. Термины и определения

Персональные данные	– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.
Оператор	– лицо, ответственное за обработку персональных данных и направление соответствующих сведений в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Индивидуальный предприниматель Бенца Михаил Викторович (ОГРНИП: 321508100617852, ИНН: 771619800375).
Чат-бот	– программное обеспечение (программа для ЭВМ), интегрированное в мессенджер Telegram с названием «Михаил Бенца предзапись». Режим доступа: https://t.me/bentsa_tgm_bot .
Мессенджер Telegram	– кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видео-сообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами разных форматов.
Посетитель чат-бота	– физическое лицо, которое активировало чат-бот.
Субъект персональных данных (субъект)	– посетитель чат-бота, который направил свои персональные данные оператору через чат-бота.
Обработка персональных данных	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых оператором с использованием средств автоматизации.
Автоматизированная обработка	– обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Закон о персональных данных	– Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2. Общие положения

- 2.1. Политика разработана в соответствии с Законом о персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных, полученных через чат-бота.
- 2.2. Главная цель и условия осуществления деятельности оператором — соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

- 2.3. Политика оператора:
- Вступает в силу с момента её размещения в чат-боте.
 - Не распространяется на правоотношения, возникшие до вступления её в силу.
 - Может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 2.4. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных актуальная редакция политики всегда размещена оператором в следующих местах в чат-боте до его активации.
- 2.5. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие на обработку персональных данных.

3. Порядок сбора и объём обрабатываемых данных

- 3.1. Обработка персональных данных начинается с момента их получения оператором путём активации посетителем чат-бота нажатием команды «Начать», «Start» или иной аналогичной по значению команды, а также при использовании чат-бота.
- 3.2. Активируя чат-бот и продолжая использовать его, в том числе путём нажатия на кнопки с доступными командами, посетитель даёт своё информированное и осознанное согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных в политике и Законе о персональных данных.
- 3.3. Субъектами персональных данных, обрабатываемых оператором, могут быть:
- 3.3.1. Посетители чат-бота.
 - 3.3.2. Лицензиаты, которые приобрели доступ к авторским материалам оператора путём акцепта публичной оферты.
 - 3.3.3. Заказчики, которые приобрели услуги оператора путём акцепта публичной оферты.
- 3.4. Оператор может осуществлять обработку следующих персональных данных субъекта в зависимости от целей, указанных в приложении № 1 к политике:
- 3.4.1. Фамилия, имя, отчество.
 - 3.4.2. Номер мобильного телефона.
 - 3.4.3. Адрес электронной почты.
 - 3.4.4. Идентификатор (ID), никнейм в мессенджере Telegram.
 - 3.4.5. Сведения о сфере деятельности.
- 3.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.
- 3.6. Оператор не проверяет персональные данные, направленные посетителем и исходит из того, что субъект предоставил достоверную информацию. Оператор не проверяет её подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на субъекте.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых оператором и законных целей.
- 4.2. Оператор гарантирует, что:
- Содержание и объём обрабатываемых им персональных данных соответствует заявленным в политике целям.

- Избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.
- Обработка персональных данных, несовместимая с целями, не допускается.

4.3. Оператор определил:

- Перечень целей обработки персональных данных
- Соответствующие целям категории и перечень обрабатываемых персональных данных
- Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются
- Сроки обработки и хранения

в приложении № 1 к политике.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Перечень действий с персональными данными

- 5.1. Обработка персональных данных по каждой из целей, определённой в приложении № 1 к политике, осуществляется оператором с использованием средств автоматизации и включает в себя:

сбор	запись	систематизацию	предоставление	хранение
извлечение	уточнение	использование	обезличивание	накопление
блокирование	удаление	уничтожение		

Срок обработки и хранение

- 5.2. Хранение персональных данных осуществляется:

- 5.2.1. С использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.2.2. В условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ третьих лиц.
- 5.2.3. Согласно срокам, указанным в приложении № 1 к политике.

Доступ к персональным данным

- 5.3. Оператор не размещает персональные данные субъектов в общедоступных источниках, не передаёт и не распространяет их неограниченному кругу лиц. При необходимости такого распространения оператор получит отдельное согласие в порядке ст. 10.1 Закона о персональных данных.
- 5.4. В целях исполнения положений политики и договора (в случае акцепта публичной оферты) оператор может передавать персональные данные субъекта третьим лицам, в частности следующим:

Третье лицо	Цель передачи
ООО «СЕЙЛБОТ» (Россия) <ul style="list-style-type: none">• ОГРН: 122580000997• ИНН: 5834128222• Юридический адрес: 440013, Пензенская Обл., г. Пенза, ул. Светлая, влд. 46, оф. 3• Ссылка на политику: https://salebot.pro/privacy	Функционирование чат-бота.
ООО «Юнисендер Смарт» (Россия) <ul style="list-style-type: none">• ОГРН: 1227700213180• ИНН: 9731091240• Юридический адрес: 127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Бутырский, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э/помещ. 2/46	Отправка рассылок.

<ul style="list-style-type: none"> • Ссылка на политику: https://www.unisender.com/ru/privacy-notice/ 	
<p>ООО «Актив» (Россия)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 1135906003650 • ИНН: 5906121148 • Юридический адрес: 614000, Пермский Край, г. о. Пермский, г. Пермь, ул. Пушкина, д. 25, пом. 1-8 • Ссылка на политику: https://aktivcredit.ru/ 	<p>Приём платежей от субъекта персональных данных и надлежащее исполнение обязательств в рамках заключённого договора.</p>
<p>ООО «Всегда Да» (Россия)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 5177746179705 • ИНН: 9709015765 • Юридический адрес: 125124, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ беговой, ул. Правды, д. 8, к. 1 • Ссылка на политику: https://vsegda-da.com/policy 	<p>Приём платежей от субъекта персональных данных и надлежащее исполнение обязательств в рамках заключённого договора.</p>

Защита персональных данных

- 5.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных несанкционированных действий, в том числе:

Название группы мер	Содержание группы мер
Правовые меры	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка документов по обработке персональных данных (политика, согласия). • Отказ от любых способов обработки, не соответствующих целям, указанным в политике.
Организационные меры	<ul style="list-style-type: none"> • Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных. • Установка сложного пароля к административной части чат-бота и электронной почте, в которых хранятся персональные данные, полученные через чат-бота. • Ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным и ознакомление их с документами, регулирующими отношения в сфере обработки и защиты персональных данных. • Периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки персональных данных. • Осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
Технические меры	<ul style="list-style-type: none"> • Обнаружение и предотвращение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер. • Иные необходимые меры безопасности.

Уничтожение персональных данных

- 5.6. Уничтожение персональных данных производится в следующих случаях:
- 5.6.1. Достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении целей.
 - 5.6.2. Выявление факта неправомерной обработки персональных данных.
 - 5.6.3. Истечение срока обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.
 - 5.6.4. Получение от субъекта отзыва согласия на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

- 5.7. Порядок уничтожения персональных данных – оператор производит стирание (удаление) данных с подписанием Акта об уничтожении персональных данных по специальной форме.

6. Права субъекта персональных данных

- 6.1. Субъект персональных данных имеет следующие основные права:

Право	Описание
На доступ к персональным данным	право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.
На исправление, блокирование, уничтожение персональных данных	право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные: <ul style="list-style-type: none">• являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными• не являются необходимыми для заявленных целей обработки• используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.
На отзыв персональных данных	право отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Оператор вправе после получения отзыва согласия, а равно после истечения срока действия согласия, продолжить обработку персональных данных в той части, в которой для её осуществления согласие не требуется или не будет требоваться с учётом положений Закона о персональных данных.
На защиту персональных данных	право принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- 6.2. Иные права и обязанности субъекта предусмотрены Законом о персональных данных.
- 6.3. Для реализации своих прав субъекту необходимо отправить соответствующее обращение согласно правилам коммуникации, предусмотренным в разделе № 7 политики.

7. Порядок коммуникации оператора и субъекта

- 7.1. Оператор установил, что отзыв согласия, любые запросы и жалобы (далее – обращения) могут направляться субъектом персональных данных на следующий адрес электронной почты оператора: bentsainfo@gmail.com с темой обращения «Персональные данные».
- 7.2. Субъект персональных данных уведомлён о том, что его обращение подлежит рассмотрению только в том случае, если оно содержит в себе указание на:
- 7.2.1. Фамилию, имя и номер мобильного телефона отправителя обращения.
 - 7.2.2. Описание сути и цели обращения.
 - 7.2.3. Собственноручную подпись отправителя обращения.
- 7.3. Срок реагирования оператора на обращения субъекта персональных данных, отвечающих требований п. 7.2 политики, составляет 10 календарных дней с момента их получения по указанной электронной почте.

8. Трансграничная передача персональных данных

- 8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

При необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

- 8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9. Иные положения

- 9.1. Местом выражения согласия и местом исполнения политики всегда является место нахождения оператора, а правом, применимым к отношениям оператора и субъекта всегда является законодательство РФ вне зависимости от того, где находится субъект или оборудование, используемое им.
- 9.2. Всевозможные споры между субъектом и оператором персональных данных, связанные с применением положений политики, разрешаются по месту нахождения оператора, если иное не предусмотрено Законом.
- 9.3. Недействительность одного или нескольких положений политики, установленная вступившим в силу судебным актом, не влечёт недействительности политики в целом.

10. Реквизиты оператора персональных данных

- Индивидуальный предприниматель
- Бенца Михаил Викторович
- ОГРНИП: 321508100617852
- ИНН: 771619800375
- Электронная почта: bentsainfo@gmail.com

Приложение № 1

Цель обработки	Субъекты	Перечень данных	Основание	Способы	Сроки обработки
Цель № 1. Предоставление доступа к чат-боту и его опциям.	Посетитель чат-бота	Фамилия, имя, отчество. Номер телефона. Идентификатор (ID), никнейм в мессенджере Telegram. Адрес электронной почты. (категория: иные)	Согласие	Согласно п. 5.1 политики.	В период использования чат-бота посетителем или отзыва согласия на обработку, но не более 365 дней с момента блокирования посетителем чат-бота.
Цель № 2. Направление через чат-бота ссылки для доступа к закрытому каналу в мессенджере Telegram.	Посетитель чат-бота	Фамилия, имя, отчество. Номер телефона. Идентификатор (ID), никнейм в мессенджере Telegram. Адрес электронной почты. (категория: иные)	Согласие		В период использования канала посетителем или отзыва согласия на обработку, но не более 365 дней с момента выхода или удаления посетителя из канала.
Цель № 3. Направление информационной и (или) рекламной рассылки через электронную почту и (или) мессенджер.	Посетитель чат-бота	Фамилия, имя, отчество. Номер телефона. Идентификатор (ID), никнейм в мессенджере Telegram. Адрес электронной почты. (категория: иные)	Согласие		До истечения срока действий согласия или его отзыва.
Цель № 4. Заключение договора путём акцепта публичной оферты, и его исполнение.	Лицензиат и (или) заказчик	Фамилия, имя, отчество. Номер телефона. Идентификатор (ID), никнейм в мессенджере Telegram. Адрес электронной почты. (категория: иные)	Публичная оферта		До истечение срока действия договора или отзыва согласия на обработку, но не более 365 дней с момента прекращения срока действия договора.